

ご返金手続きに関して

ご返金手続きに関しまして、注意事項を設けさせて頂いております。お申込み内容に不備があった場合、ご返金の適応外とさせていただきます可能性がございますので、必ず注意事項をご確認ください。

【注意事項】

- キャンペーンの対象は弊社 WEB サイトからご注文いただきました Rhythm（リズム）各 600g サイズのみとなります。3kg（600g×5 袋）や 12kg は返金受付対象外となりますのでご注意ください。
- 「返金申込用紙」と「納品書」を下記の送付先に郵送してください。
- 納品書が同封されていない場合や、返金申込用紙の記入漏れ、対象商品のバーコードが貼付されていないなど、内容に不備がある場合は、ご返金できませんのでご注意ください。
- 商品発送日（配達票の伝票受付日）より 15 日間が満足保証対象期間となります。保証期間外の返金申込に関しましては、一切お受けできません。
- お電話や FAX、Email でのお受付はしておりません。
- 配達記録がお手元に残る方法でご郵送ください。補償がない郵送での郵送事故や未着の場合は、ご返金できませんのでご注意ください。
- 返金お申込時の送料は、お客様のご負担とさせていただきます。
- 返金方法は、銀行振込のみとなります。
- 返金対象は、商品金額(税込)のみとなります。送料や手数料などは対象外となります。
- 返金事務手数料として 500 円を商品金額(税込)より差し引かせていただきます。
- 返金先の口座名義人名は、購入者様の名義のものをご記載ください。商品購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。
- 「返金申込書」と「納品書」が弊社へ到着した月の翌月末にご指定の銀行口座へお振込みいたします。
- 「返金申込書」と「納品書」が弊社へ到着し、内容の確認ができましたら 10 営業日以内にご記入いただきましたメールアドレス宛にご連絡を差し上げます。メールアドレスのご記入がない場合や記載に不備がある場合はご連絡ができませんので、必ずご記入ください。
- 返金申込の受付は、ご家庭につき 1 回まで（同一住所に 1 回まで）の適用となります。
- 故意または悪意のある返金申込と判断される場合は、お受けできない場合がございます。

	送付先	お問い合わせ先
	〒113-0033 東京都文京区本郷 1-21-5 第 4 太平ビル 6F 「Fanimal 満足保証」係	03-3868-7788 受付時間：平日 9：00～17：00 ※土・日・祝日は除く

【返金申込用紙】

■お客様情報

ご返金 申請製品	<input type="checkbox"/> Rhythm ヘルシーウェイト 600g <input type="checkbox"/> Rhythm ウェイトコントロール 600g		
お名前	フリガナ	お電話 番号	
ご住所	フリガナ		
	〒		
メール アドレス			

■お振込口座情報

銀行名		支店 名		支店 番号	
口座種別	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座	口座 番号			
口座名義	フリガナ				

■ご愛犬情報

犬種			
年齢	歳	体重	kg
現在与えているフード			
ご満足いただけなかった理由			
※できるだけ具体的にご記入ください。			

バーコード貼り付け位置

※製品パッケージのバーコードを切り取り、セロテープなどでしっかりと貼り付けてください。

※お客様よりいただきました個人情報は、返金の処理、製品に関するお客様サービス向上のために利用させていただきます。

※お申込み内容に不備があった場合、ご返金の適応外とさせていただきます可能性がございます。

※お送りいただきました書類は返却いたしかねます。あらかじめご了承ください。